



英國皇家物流與運輸學會

第三級《物流營運經理》國際認證課程

Diploma for Operational Managers in Logistics

2011 年招生簡章(第十屆)

優 惠 方 案

賀!本課程通過經濟部商業司「100年物流人才培訓補助」計劃，最高可獲得課程級認證費用 50%的學費補助!

補助的額度如下：

1. 凡依規定出席課程，即可取得本課程之結業證書，憑結業證書，每人**最高**可獲得 **15%** 補助。
 2. 凡通過 CILT 三級國際認證考試取得證書者，另可獲得 **最高 35%** 補助。
- ★ **3人(含)以上一同報名者**，除上述優惠條件外，另享有每人\$2,000元之折價優惠。

課程日期： 2011年7月2日(六)~2011年10月30日(日)

主
辦
單
位



英國皇家物流與運輸學會台灣分會(CILT TAIWAN)



中華民國物流協會(TALM)



目 錄

TALM 暨 CILT TAIWAN 簡介.....	3
英國 CILT 物流國際認證簡介.....	4
物流人才國際認證簡介.....	5
CILT 證照的優勢與價值.....	6
課程特色.....	7
課程實施方式.....	8
認證考試實施方式.....	10
課程內容.....	11
上課日期.....	15
報名辦法.....	16
報名表.....	18
推薦文.....	20
歷屆學習成果之應用及效益問卷調查.....	21
歷屆參與學員之服務單位.....	22
歷屆參與台灣與大陸學員心得分享.....	25
中國大陸企業對 CILT 證照的高度評價.....	30
主要國際物流認證系統比較.....	31
CILT 第三級證照與 TALM 工程師證照比較.....	32
CILT 第三級證照樣本.....	34
Career 雜誌推崇報導.....	35
CILT 總會訪台相關報導.....	37
全球運籌高階人才養成班—CILT 證書頒證.....	39



中華民國物流協會(TALM)簡介

工商時報社於民國 82 年 4 月公開發起成立物流業者聯誼會，以提升工商業的競爭力。發起之時瞬即獲得經濟部商業司、中國生產力中心、物流業者及工商業界的熱烈響應，同年 10 月，中華民國物流業者聯誼會正式誕生，為加速推動台灣產業物流的發展拉開了序幕。

聯誼會經過一年餘之有效運作後，為提升組織的影響力及社會地位，在全體委員及會員的合力推動下，物流業者聯誼會於 84 年 1 月正式轉型設立登記為中華民國物流協會。物流協會成立幾年以來，承繼聯誼會打下的基礎及制定的方針及目標下，辛勤耕耘，績效卓著，成果斐然，受到了政府單位的重視及工商業界的好評，未來希望能加強與國際各國物流組織的接觸，促進會務的國際化。

21 世紀為企業無國界的時代，產業的全球化、供應鏈管理觀念的興起，加上網際網路的應用及電子商務的推波助瀾，物流扮演了更重要的整合角色，未來協會將秉持提升本國工商企業及物流業者的競爭力而推動各項工作，努力以赴，進而能協助並配合政府朝向建立台灣成為全球物流運籌中心的目標而努力，創造更輝煌的成果。

英國皇家物流與運輸學會台灣分會(CILT TAIWAN)簡介

「中華民國物流協會」自 1995 年成立以來，一直將人才培訓視為重點工作之一，持續舉辦各種不同等級的人才培訓課程，自 1997 年開辦「物流技術整合工程師班」，目前已培育之企業中階物流幹部將近 1,000 人；為協助國內物流管理人才與國際接軌，2004 年起引進「英國皇家物流與運輸學會(CILT)」認證課程，獲得了政府的大力支持，由行政院經濟建設委員會專案補助協會辦理國際認證培訓課程--「全球運籌高階人才養成班」，2005 年延續第一年人才培訓的精神，改由經濟部商業司補助辦理「全球運籌中高階人才養成班」，2006 年則由民間單位自行辦理培訓，取得認證資格的學員，可向商業司申請經費補助。由於協會自成立以來組織運作良好，「英國皇家物流與運輸學會國際總會」(The Chartered Institute of Logistics and Transport International, 簡稱 CILT International) 高度認同協會之專業性，於 2006 年 6 月正式同意在協會現行組織下成立「英國皇家物流與運輸學會台灣分會」(CILT TAIWAN)，2008 年 5 月 23 日舉行台灣分會成立儀式，以協助台灣與物流相關之產、官、學、研各界人士取得 CILT 國際會員資格，透過與國際專業人士的交流，創造國際專業地位，並經由良好的終身學習管道，創造職業生涯的巔峰。



英國 CILT 物流國際認證簡介

一、英國 CILT 簡介：

英國皇家物流與運輸學會(The Chartered Institute of Logistics and Transport, 簡稱CILT)是在1999年6月由兩所具有百年歷史的英國物流協會和英國交通協會合併而成的。英國女皇伊麗莎白二世親自為協會的成立簽署了皇家令狀 (ROYAL CHARTER)。安妮公主曾任該協會名譽主席，現任皇家贊助人 (ROYAL PATRON)。前任總裁格蘭休爾將軍曾任英軍三軍負責後勤的副總參謀長。

CILT是目前世界上最具有權威的物流專業組織之一，其設計的資格證書標準和短期培訓課程在很多國家被廣泛採用，包括澳大利亞、加拿大、紐西蘭、新加坡、印度、馬來西亞、南非、中國大陸、香港等。此外，許多非英語的歐洲國家也在CILT的幫助下建立起了自己的資格證書體系。在英國，有35所大學開設經由CILT批准的有關物流和交通的學士、碩士及博士課程。

CILT物流證書是英國皇家物流與運輸學會(CILT)基於物流專業人員所應具備的能力模型設計的。該認證在國際上得到了廣泛認可。

二、CILT(UK)物流認證分為 4 級：

- 1.一級：物流基層人員證書(Foundation Certificate in Logistics)
- 2.二級：物流基層幹部證書(International Certificate in Logistics and Transport)
- 3.三級：物流營運經理證書(Diploma for Operational Managers in Logistics)
- 4.四級：物流高階經理證書(Advanced Diploma for Strategic Managers in Logistics、Advanced Diploma for Strategic Managers in Transport)

三、認證課程：

認證級別		認證課程
一級	物流初級人員證書	必考：《物流導論》《資訊與通訊技術導論》《運輸與移動》 選考：《生產計劃與庫存管理》《倉儲管理》《採購管理》《運輸及服務供應》(四選二)
二級	物流部門主管證書	必考：《物流與運輸管理》 選考：《生產計劃》《倉儲管理》《庫存管理》《採購管理》(四選一)
三級	物流營運經理證書	必考：《物流管理》《資源管理》《人員管理》 選考：《庫存管理》《倉儲管理》《運輸管理》《物料管理》(四選一)
四級	物流高階經理證書	《供應鏈戰略管理》《企業戰略管理》《物流運作》《物流戰略管理》

四、CILT(UK)認證考試方式：

- 一級認證考試：筆試（選擇題、案例分析）
- 二級認證考試：筆試（問答題、論述題）
- 三級認證考試：筆試（問答題、論述題）
- 四級認證考試：不單獨舉行考試，每上完一門課用英文繳交二篇報告(至少 5000 字)，於課程全部結束後四個月內，繳交一篇論文報告。



物流人才國際認證的推廣理念

台灣企業為了因應全球競爭而擴大生存的空間，推動企業國際化及提升全球營運的能力，已是企業發展的趨勢。為提供顧客完整物流服務，及因應跨國性採購、生產、組裝、儲存、配送、行銷、售後服務的需求，除藉先進的 IT 系統與實體物流的迅速連結、整合供應鏈的上下游及策略伙伴，更需藉具備優質專業的物流人才執行國內外物流管理與全球佈局，為企業有效制訂卓越的物流戰略及落實現代化物流管理工作，以強化企業本體的競爭優勢。

人才是產業發展與升級的關鍵，唯有優質專業的物流人才方能擔任此一重任，協會十年來即念茲在茲的努力耕耘。為了配合全球化的趨勢，協會培育人才的方向也要邁向國際接軌，以滿足企業對具有全球視野及綜合經營整合能力的物流人才之需求。

經過五年與英國皇家物流與運輸學會(The Chartered Institute of Logistics and Transport, 簡稱 CILT)的合作，協會充分地對「第三級物流營運經理」的優良認證課程深具信心，其嚴謹、豐富且靈活的教材，符合優質專業與國際接軌的條件，協會也特別聘請本土物流實戰經驗豐富的講師加以融合吸收而傳授給學員，其學習效果已經得到前兩年學員的認同與肯定。

承蒙各界的厚愛，協會累積了十餘年物流管理人才培訓之經驗，願意傾力推動我國因應全球化競爭所迫切需要物流人才之培育工作，在既有的基礎上秉持「優質專業、國際接軌、本土融合」為推廣觀念，希望仍能得到工商企業及各界人士的繼續支持，共同協助我國企業在全球激烈的競爭環境中掌握先機、突圍制勝。

中華民國物流協會

理事長 王祥芝



CILT 證照的優勢與價值

(一)品質保證

CILT 為世界權威的物流機構之一，非常重視證照品質，力求知識的融會貫通，培訓及考試強調各科目間之整合運用能力，如此才能真正培養實力。

(二)政府認同

- 1.本認證之系統嚴謹，於行政院經建會首次且唯一公開甄選之『93 年度全球運籌人才培訓計劃—全球運籌高階人才養成班規劃案』中，經與其它國內數張國際證照相評比，經過產、官、學、研組織的評審團評審後榮獲**第一名**，獲得政府之高度認同。
- 2.本認證系統於 94 年參加經濟部商業司舉辦之「**全球運籌中高階人才養成班**」投標，經評審團評審為**唯一得標**之證照。
- 3.自 95 年至 98 年連續 4 年獲得經濟部商業司「**物流人才培訓補助計劃**」最高等級「**A 級**」評鑑。

(三)企業肯定

CILT「二級物流部門主管」暨「三級物流營運經理」認證課程迄今已開辦六年合計十梯次，產、官、學、研人士參與培訓及考照，約有 220 家企業派員受訓。參與學員主要擔任的職位有：高階人員約 10%，中級管理人員約 50%，中低階幹部 40%；產業背景包括物流業、倉儲業、運輸業、專業物流中心、海空運業、製造業、零售業、資訊業、通訊業等。由於 CILT 證照非常重視品質，且考試力求知識的融會貫通及運用能力，所以取得證照的學員，工作能力有顯著的提升，因此企業本身、受訓學員的主管及受訓學員本人，對 CILT 證照都給予非常正面的評價。

(四)媒體背書

- 1.本證照獲 Career 就業情報雜誌社推薦為台灣各行各業“**邁向金領階級的 36 張王牌白金證照**”之一，且是唯一一張獲選的國際物流證照。
(Career 雜誌第 350 期，2005 年 6 月 6 日出刊)
- 2.**好事聯播網電台**肯定本證照職場價值，於 2008 年 3 月 29 日特地專訪本會在全國播出。



(五)就業利器(兩岸職場)

本證照是**唯一**一張在**台灣及大陸市場**受到**工商企業及外商企業**廣泛認可的**國際證照**，取得 CILT 證照，在兩岸就業市場，均有很好的發展空間。

1.台灣：

學員在內部因取得證照而順利升遷、加薪，也有成功的轉換跑道，到較大的外商公司任職，也有些因為取得證照，轉職到物流業服務，總體而言，派員培訓的廠商及接受培訓取得證照的學員，都給 CILT 證照高度的肯定。

2.中國大陸

中國大陸自 2002 年引進 CILT 證照，目前各級通過的證照總共頒發一萬張左右，據中國 CILT 認證中心公佈的資料，目前在大陸的外資企業，如百勝、屈臣氏、金鷹、絲寶、利群、中外運、DHL、FEDEX、可口可樂、等知名企業，及國營的聯想集團、海爾電器等主流企業，各級物流相關管理人員，均取得了 CILT 證照，甚至有些企業已把能否取得 CILT 證照，視為晉用物流人才的衡量標準。中國教育部自 2007 年起，認可 CILT 證照為符合國家級標準之**物流專業證照**；通過 CILT 證照與全國五十多所**大學物流工程碩士學位課程互認(抵免學分)**，足見無論是民間企業或政府機構，皆高度肯定這張國際證照的價值。

CILT 台灣分會總代表 鍾榮欽



課程特色

～優質專業、國際接軌、本土融合～

為因應上述專業物流人才培育的理念，本培訓課程的設計，具備了以下的優勢及特色：

- **國際認證課程：**英國皇家物流與運輸學會(The Chartered Institute of Logistics and Transport, 簡稱 CILT)為世界權威的物流機構之一，本課程引進 CILT(UK)第三級《**物流營運經理**》國際認證課程，該課程系統化地提供企業物流營運經理所需具備的全面知識。
- **實務探討：**本課程除上述標準課程之講述外，也邀請本國業者針對高科技及醫藥物流分享實務經驗，讓學員了解台灣當前的物流發展趨勢、方向及實務上的管理現況。
- **習題演練/分組討論：**學員分組形成團隊，針對教材中的習題分組討論與演練，除增進學習效果，也為同業間創造交流學習的機會。
- **物流中心實務觀摩：**安排學員觀摩國際物流中心及其他類型物流業者，並安排學員與業者進行互動討論。
- **模擬考試：**於考試前進行模擬考試及講解，加強學習效果以利認證考試。
- **認證考試：**學員經課程培訓後參加 CILT(UK)第三級國際認證考試，取得國際認證資格後有利與國際接軌，並加速本國物流人才的國際化。



課程實施方式

一、時間

100年7月2日(六)~100年10月30日(日)

每月雙週之週六及週日上課(物流中心觀摩課程為非假日,行程安排將另行通知)

上午9:30~12:30;下午1:30~4:30

二、地點

南京56講堂

台北市南京東路2段96號10樓(南京松江捷運 2號出口)

三、培訓對象

- ◆本協會之會員廠商、專業物流公司、工商企業之物流相關部門(如：供應鍊、資材、運輸、倉儲、採購、行銷與資訊部門等)之基層主管及中高階層主管(職場經驗二年以上佳)
- ◆關切物流與供應鍊相關議題之產官學研人士。

四、參加資格

學經歷不限，但符合下列任一條件者佳。

	學歷	物流相關領域工作經驗
1	博士、碩士	一年
2	大學	二~三年
3	大專	四~五年
4	高中(職)、專科	六~八年
5	取得本會「物流技術整合工程師」資格證書或結業證書者	

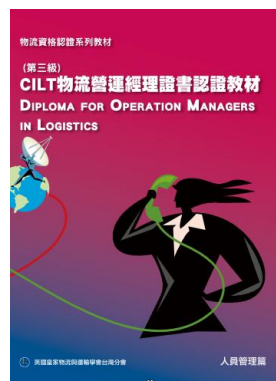
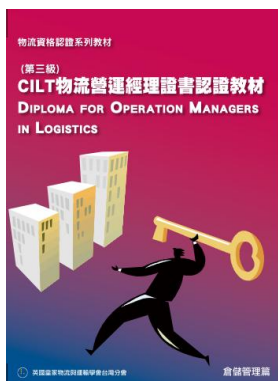
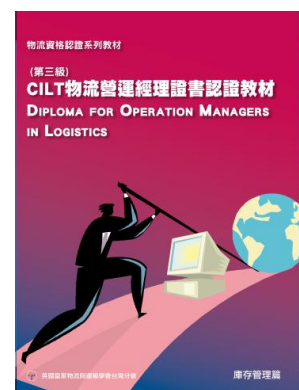
五、課程單元



課程分為五大單元：(A)CILT第三級認證課程、(B)物流中心實務觀摩、(C) 物流業者綜合案例分享(D) CILT第三級認證模擬考試，共計120小時(不含認證考試12小時)。

教材

- 本課程提供 CILT 標準認證教材中文版一套或英文版一套(每套共 7 本)。
- 實務課程之教材由各單元講師依需要提供講義。



六、證書頒發

1. 中華民國物流協會結業證書：缺席時數不得超過總時數之 15%。課程期間實際參與小組討論，並符合出席標準者，由協會頒發【結業證書】。
2. CILT 資格證書：通過【CILT 第三級認證考試】之學員，由 CILT 頒發【物流營運經理證書(Diploma for Operational Managers in Logistics)】。



七、終身學習護照

本會為經濟部中小企業處終身學習護照推廣協辦單位，凡參加本班者，協會將為您獲得經濟部終身學習護照，並將修習時數登入護照，為您的職涯加上專業光環。

八、認證考試實施方式

項目	說明
認證等級	CILT 第三級－物流營運經理認證
考試日期	預定 100 年 12 月下旬週六日舉行。
考試方式	筆試，每科考試時間 3 小時。
必考科目	《物流管理》、《人員管理》、《資源管理》
選考科目	本培訓課程考試之選考科目為《運輸管理》、《物料管理》二選一。
考試題型	問答題 10 道(需全部作答)、論述題 5 題(選 3 題作答)。
各科目及格標準	各科目達滿分之 50% 即為及格。
取得認證資格之標準	<ul style="list-style-type: none"> ● 三科必考科目與任一科選考科目(共計四科)及格者，可取得資格證書。 ● 補考規定：CILT 認證考試於三年內參加補考通過，可取得認證，補考費另計。
放榜/證書頒發	<ul style="list-style-type: none"> ● 考完試後約三個月放榜，由本會寄發考試結果通知函，並於網站上公佈取得認證資格名單。 ● 放榜後約一個月證書寄出。

◎自 2007 年起，依規定 CILT 會員才得參加 CILT 課程或考試--

- (1) 凡報名本課程者，第一年免費成為「英國皇家物流與運輸學會台灣分會 (CILT TAIWAN)」準會員(Affiliate)，可獲得 CILT TAIWAN 頒發之準會員證書。
- (2) 有關 CILT TAIWAN 會員簡介，請參閱入會手冊，或上網/來電查詢詳細資訊 <http://www.talm.org.tw>



九、課程內容

單元	單元主題	時數	講師
A. CILT 第三級國際認證課程		84 小時	
A-1	物流管理(logistics management) <ul style="list-style-type: none"> ● 整合實體物流的流程(Contribute to the integration of physical goods flow) ● 整合物流流程中的資訊流管理(Contribute to the management of the information flow of the logistics process) ● 整合物流網路的管理(Contribute to the management of the logistics network) ● 其他訊息交換的管理(Manage the exchange of information between other functions) ● 客戶服務管理(Manage customer service) ● 品質管理(Manage quality) ● 幫助制定物流策略(Contribute to determining logistics strategy) ● 幫助物流策略的實施(Contribute to the implementation of logistics strategy) ● 供應商關係管理(Manage supplier relationships) 	12 小時	桑國忠
A-2	運輸管理(transport management) <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視運輸作業流程(review transport operations) ● 運輸資源供應的管理(manage the provision of transport resources) ● 運輸設備的維護、管理(review the care of transport equipment) ● 運輸成本與服務的管理(manage the cost and service of transport operations) ● 遵守運輸法規的管理(manage the compliance with transport legislation) ● 幫助制定物流策略(Contribute to determining logistics strategy) ● 管理運輸策略(manage transport strategy) 	12 小時	林正章
A-3	資源管理(management of resources) <ul style="list-style-type: none"> ● 經營成本和預算的管理(manage operational costing and budgeting) ● 物質資源生產力的管理(manage productivity of physical resources) ● 營運健康與安全的管理(manage the health and safety of operations) ● 異常管理(manage the rectification of problems) ● 如何使損失最小化(review how to minimize loss) 幫助決定物流策略中的資源供應(Contribute to determining resource provision in logistics strategy)	12 小時	林君維



單元	單元主題	時數	講師
A. CILT 第三級國際認證課程(續)			
A-4	人員管理(people management) <ul style="list-style-type: none"> ● 人員招募管理(manage the recruitment of people) ● 人員開發管理(manage people development) ● 人員所進行工作的管理(manage work carried out by people) ● 工作關係的管理(manage working relationships) ● 信息交換的管理(manage the exchange of information) ● 個人生活時間的管理(manage personal time) ● 變革管理(manage change) 物流策略中的人員問題(contribute to determining people issues in logistics strategy)	12 小時	李宗儒
A-5	物料管理(materials management) <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視物料管理作業流程(review materials management operations) ● 管理「物料管理系統」(manage the materials management system) ● 管理物料管理作業的成本與服務(manage the cost and service of materials management operations) ● 如何幫助制定物流策略(contribute to determining the logistics strategy) ● 經營物料管理策略(manage the materials management strategy) ● 能力需求的管理(manage capacity requirements) 	12 小時	魏俊卿
A-6	庫存管理(inventory management) <ul style="list-style-type: none"> ● 庫存管理的概念(what is inventory management) ● 庫存管理的基本原理(basic inventory principles) ● 現代庫存管理系統(modern inventory systems) ● 透過網路管理庫存(managing inventory through a network) 	12 小時	白滌清
A-7	倉儲管理(warehouse management) <ul style="list-style-type: none"> ● 倉儲在物流策略中的作用(the role of the warehouse in logistics strategy) ● 倉儲運作的程序和過程(warehouse operational procedures and processes) ● 倉儲管理技術(technology in the warehouse) ● 倉儲成本管理和績效控制(warehouse cost management and performance controls) 	12 小時	林燦煌

B.物流中心實務觀摩(2家)		6 小時	
C.物流業者綜合案例分享		21 小時	
C-1	物流管理	3 小時	王清風
C-2	運輸管理	3 小時	段鈞
C-3	資源管理	3 小時	翟普
C-4	人員管理	3 小時	徐位瑾
C-5	物料管理	3 小時	馮輝靜
C-6	庫存管理	3 小時	陳建宏



C-7	倉儲管理	3 小時	戴正廷
D. CILT 第三級認證模擬考		9 小時	
D-1	CILT 第三級認證模擬考(由本會任選二科,每科 3 小時)	6 小時	
D-2	模擬考解答	3 小時	梅明德
合計		120 小時	

※以上課程安排本會保留變動之權利，並得視實際狀況做調整。

講師簡介

課程講師	現職	最高學歷	研究領域
桑國忠 教授	國立台灣海洋大學運輸科學 副教授兼系主任	國立台灣海洋大學航運 管理碩士	物流資訊系統、通路 管理
林君維 教授	國立雲林科技大學-工業管 理系所與全球運籌管理所	美國賓州州立大學工 業工程博士	全球運籌與供應鏈管 理、生產製造與物流 系統之設計、規劃與 控制、企業資源規 劃、健康產業管理
李宗儒 教授	國立中興大學-行銷學系 秘書室媒體公關組組長	美國德州農工大學 博士	電子商務、物流決策 與行銷 & Marketing)、供應鏈 管理、行銷學、行銷 研究、品牌管理、物 流策略、競爭策略
林正章 教授	國立成功大學-交通管理科學	美國賓州大學博士	全球運籌管理、物流 業經營與管理、網路 分析
林燦煌 副教授	國立高雄第一科技大學- 運籌管理系所	美國喬治亞理工學院 工業暨系統工程博士	物流管理、倉儲管理
魏俊卿 副教授	清雲科技大學工業工程與 管理系	國立清華大學工業工 程與管理學系博士	企業資訊系統、決策 分析、模糊理論



白滌清 副教授	淡江大學企業管理系	淡江大學管理科學研究所博士	行銷管理、作業研究、生產與作業管理
王清風 總經理	祥和國際物流股份有限公司	祥和國際物流股份有限公司	
段鈞 總經理	五崧捷運(股)公司	淡江大學企管系	
翟普 副總經理	開元通訊(股)公司	逢甲大學工業工程系	
徐位瑾	泰鼎微電子有限公司 資深人力資源商業伙伴	香港中文大學 EMBA 亞太營運管理 日本京都大學大學院 法學碩士	
馮輝靜 處長	統寶光電股份有限公司 供應鏈流程本部	中原大學工業工程研究所碩士	
陳建宏 經理	華碩電腦股份有限公司 全球運籌管理部	成功大學企管系	
戴正廷 資深物流經理	美商安麗日用品股份有限公司	國立中央大學企管博士	

十、上課日期

上課次數	日期	星期	課程內容	時數	講師
1	7月2日	六	A-3 資源管理	12	林君維
2	7月3日	日			
3	7月16日	六	A-5 物料管理	12	魏俊卿
4	7月17日	日			
5	7月30日	六	A-7 倉儲管理	12	林燦煌
6	7月31日	日			
7	8月13日	六	C-1 物流管理	3	王清風
			C-3 資源管理	3	翟普
8	8月14日	日	C-1 人員管理	3	徐位瑾
			C-3 物料管理	3	馮輝靜



9	8月27日	六	A-1 物流管理	12	桑國忠
10	8月28日	日			
11	9月17日	六	A-2 運輸管理	12	林正章
12	9月18日	日			
13	9月21日	三	B. 物流中心實務觀摩	6	行程另行公佈
14	9月24日	六	A-4 人員管理	12	李宗儒
15	9月25日	日			
16	10月1日	六	A-6 庫存管理	12	白滌清
17	10月2日	日			
18	10月15日	六	C-6 庫存管理	3	陳建宏
			C-2 運輸管理	3	段鈞
19	10月16日	日	C-7 倉儲管理	3	戴正廷
20	10月29日	六	D-1 模擬考(任選二科)	6	
21	10月30日	六	D-2 模擬考解答	3	梅明德
總計時數				120	

※以上課程安排本會保留變動之權利，並得視實際狀況做調整。

十一、報名辦法

1. 報名方式：即日起至**100年6月27日(一)**截止，預計招收25人，可傳真、E-mail報名。
2. 依CILT總會規定，須成為CILT會員才得參加CILT課程或考試--

※有關CILT TAIWAN會員簡介，請參閱入會手冊，或上網/來電查詢詳細資訊 <http://www.talm.org.tw>



3. 費用：

	非會員	TALM 會員/CILT 會員	「物流技術整合工程師班」學員
課程費用	\$39,500	\$36,500	\$33,500
考試費用	\$18,000	\$18,000	\$18,000
總計	\$57,500	\$54,500	\$51,500
優惠方案	<p>賀！本課程通過經濟部商業司「100年物流人才培訓補助」計劃，最高可獲得課程級認證費用50%的學費補助！</p> <p>補助的額度如下：</p> <p>1. 凡依規定出席課程，即可取得本課程之結業證書，憑結業證書，每人最高可獲得15%補助。</p> <p>2. 凡通過CILT三級國際認證考試取得證書者，另可獲得最高 35%補助。</p> <p>3人(含)以上一同報名者，除上述優惠條件外，另享有每人\$2,000元之折價優惠。</p>		

4. 繳費方式：

(1) 電匯或ATM轉帳

銀行：華南銀行（代碼：008）忠興分行

帳號：13110-0342445

戶名：中華民國物流協會

※ 請務必將電匯或轉帳收據傳真至協會（02）2778-3359。

(2) 支票

抬頭：中華民國物流協會

地址：106 台北市大安區復興南路一段137號7樓之一

※ 為免疏漏，郵寄後請務必來電告知，電話：(02) 2778-5669。

5. 退費規定：

(3) 學員繳費後於開課前申請退費者，退課程費用七成，考試費用全額退費。

(4) 開課後，未逾全期授課時數三分之一申請退費者，退課程費用二分之



一，考試費用全額退費。

- (5) 開課後，逾全期授課時數三分之一，不得申請退課程費用，但在考試報名表送繳英國 CILT 之前，考試費用仍可全額退費。

6. 報名程序：

- (1) 繳交報名表(報名方式：傳真、E-MAIL)。
- (2) 上課前繳清上課及考試費用。
- (3) 開課後檢附在職證明正本、個人帳戶影本。

7. 課程諮詢

歡迎洽詢 CILT 台灣分會，湯專員

電話：(02) 2778-5669#12

傳真：(02) 2778-3359，E-mail：annietang@talm.org.tw。



第十屆CILT第三級〈物流營運經理〉認證課程報名表

一、基本資料

中文姓名		英文姓名		身份證字號	
連絡電話 ()	分機	傳 真		西元生日 (YYYY/MM/DD)	
E-mail				手 機	
服務單位 與部門				職 稱	
郵寄地址	□□□				

註：1. 『英文姓名』須與護照或其他國際證明文件相同

2. 『郵寄地址』請留可收到本會郵寄之國際證書或其他信件之有效地址

二、教育背景 (欄位不足請自行增加)

最高學歷之 學校名稱/系所	學位/就學期間	次高學歷之 學校名稱/系所	學位/就學期間
曾參與之相關培訓 課程(一)	受訓期間	曾參與之相關培訓 課程(二)	受訓期間

三、工作經歷(欄位不足請自行增加)

工作期間 (西元年/月/日)	年 資	任職公司與部門	職稱
	年 月		
	年 月		
累積迄今在物流相關領域的總工作年資? _____年_____月			



四、參加費用

報名 身份 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 非會員：\$57,500 元 <input type="checkbox"/> TALM / CILT 付費會員：\$5,4500 元 <input type="checkbox"/> 物流技術整合工程師班學員：\$51,500 元 (學費包含證照考試費用)	發票 開立	<input type="checkbox"/> 二聯式抬頭 <input type="checkbox"/> 三聯式 抬頭_____ 統編_____
優惠 方案 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 同公司 3 人以上報名：每人學費減免\$2,000 元	付款 方式	<input type="checkbox"/> 現金(親臨本會繳納) <input type="checkbox"/> 銀行電匯 <input type="checkbox"/> 支票郵寄
應繳金額	<input type="checkbox"/> 同意免費加入 CILT 台灣分會 Affiliate(準會員)會員資格一年。		

五、問卷調查

請問您由何處 得知本活動訊 息?	一、網站 <input type="checkbox"/> 1.本會網站 <input type="checkbox"/> 2.台灣物流網 <input type="checkbox"/> 3.流通物流網 <input type="checkbox"/> 4.『104』教育網 二、電子報 <input type="checkbox"/> 1.本會電子報 <input type="checkbox"/> 2. 104 教育網 <input type="checkbox"/> 3.其他機構代發消息: _____ 三、 <input type="checkbox"/> 曾在本會留下資料，由本會主動聯繫後報名
服務單位之產 業別 (如貴公司有橫 跨其他產業別 時，則請勾選主 要經營項目所 屬之產業別)	<input type="checkbox"/> 物流業(含倉儲/運輸/專業物流公司) <input type="checkbox"/> 海運/空運 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 資訊/科技業 <input type="checkbox"/> 流通業(批發、零售) <input type="checkbox"/> 學術研究 <input type="checkbox"/> 政府單位 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否會推薦本 課程給朋友或 同事?	<input type="checkbox"/> 是(請列出其姓名、服務單位、職稱及電話) _____ 姓 名 服務單位/職稱 電話 e-mail <input type="checkbox"/> 否 原因: _____

本人保證以上內容全部屬實。 本人簽名：_____ 日期：_____

※推薦文※



在歷經金融風暴的衝擊，各企業無不回歸作業基本面，重新檢視各項流
成本與效益，期盼能渡過此一經營困境，再創經營佳績，而供應鏈管理更是
扮演著成敗的關鍵。

未來供應鏈管理將更講求作業深度與服務精緻，也將更依賴科技與資訊的
結合，因此身為供應鏈或物流的管理人，要如何面對產業的變化，迎接未
來的發展趨勢，唯有更加的用心與不斷學習。

物流協會近幾年來在物流人才的培育訓練著墨甚深，所舉辦的各項訓練課
程更是吻合趨勢發展與企業人才需求，所聘任的講師無不是業界菁英，不
僅俱有深厚理論基礎，更有著豐富的實戰經驗，實為我業界的最佳人才培
育平台。

感謝物流協會的辛苦付出，期盼有更多的優秀人才能經由此一平台的孵育而
得以更加茁壯，成為我業界的菁英，共創大中華的物流經營佳績。

中法興物流股份有限公司

副總經理

溫建忠

中華民國 99 年 2 月 3 日



※推薦文※

中華民國物流協會的【物流技術整合工師班】物流人才訓練課程，迄今已持續舉辦了二十四屆，為台灣培植數千名物流專業人才，在推動台灣物流業進步發展上扮演著相當重要的角色。近年來更積極推展【CILT 國際認證課程】協助各企業培植高階物流及供應鏈經營管理人才，取得國際證照，擴展國際運籌管理技術。

課程內容也不斷的因應物流環境發展及業者的需求而調整，從早期的物流營運技術、物流資訊系統及內部物流管理等需求，擴展至物流的趨勢與發展、海空運作業、保稅與關務作業、電子商務、物流成本、全球運籌、供應鏈管理及國際物流等全系列的物流課程。這些課程兼顧專業實務及授課老師觀念視野的導引，對我們物流業者及非物流業者都有實質上的幫助。然而藉由此訓練平台可增進學員們的互動學習，更促進同業之間的交流合作。

我鄭重向您推薦中華民國物流協會所開辦的【物流技術整合工師班】及【CILT 經營管理/部門主管國際認證課程】。

中華僑泰物流股份有限公司

總經理：李茂煙

中華民國 99 年 2 月 3 日



※推薦文※

兩岸互動、交流愈來愈頻繁，不管對商流、製造流的事業更是正面加分，2010 年東協 10+1 啓動，更加添大中華區的商業、貿易、流通、物流等日趨繁榮，身為物流業一份子看到物流的契機與機會，尤其大陸內需產業正加速形成、感受到物流的急迫性，中國政府把物流列爲 14 大產業，也列爲振興產業其中之一，可見而知，尤其在台灣、歐美、日本都可看到成功的商流，背後都有強大的物流支撐協助，中國市場之大、幅員廣闊，13 億人口需求，形成物流的價值與機會點，也難怪大陸最夯工作，第一是同步翻譯、第二是竟物流管理者，讓我訝異，大陸缺乏 600 萬物流管理者，可想而知，對從物流者是正面，今物流協會舉辦各種學習課程、認證，提升物流能力，不傾餘力，這是很好的機會，我都鼓勵公司幹部、同仁參予並接軌職務規劃，除了實務經驗更要專業充電、學習，除了感謝物流協會的努力用心，我更建議從事物流工作夥伴、同業都多參予學習、充電。

統昶行銷股份有限公司

總經理











程東和

中華民國 99 年 2 月 3 日



2008 CILT 三級認證課程歷屆學習成果之應用及效益問卷 調查結果

調查時間：2008.3.1~2008.5.31

- 對公司五大效益**
-  提升公司物流服務品質
 -  提升公司顧客服務滿意度
 -  降低公司物流成本
 -  使公司高階主管及經營者更重視物流
 -  提升凝聚物流部門團隊共識及合作的能力
- 對個人五大效益**
-  結交到物流界的朋友，建立人脈
 -  瞭解整體物流環境與發展趨勢
 -  提升個人物流專業地位及形象
 -  提升察覺公司物流問題的能力
 -  提升執行物流作業的能力



歷屆參與學員之服務單位

物流業 (含倉儲/ 運輸/專業 物流公司)	大智通文化行銷股份有限公司、大榮汽車貨運(股)公司、中保物流(股)公司、世邦國際物流(股)公司、世聯倉運股份有限公司、台灣馬士基物流股份有限公司、全台物流(股)公司、好好國際物流(股)公司、來來物流(股)公司、和勝倉儲(股)公司、怡聯(股)公司、保昌國際物流(股)公司、昭安國際(股)公司、英運(股)公司、香港商時祐國際運通有限公司台灣分公司、昶詠國際(股)公司、捷迅有限公司、祥億汽車貨運(股)公司、統昶行銷(股)公司、華泓國際運輸(股)公司、萊爾富國際(股)公司、新加坡商優比速環球物流(股)公司、誠品物流、豐穩物流(股)公司、捷盟行銷(股)公司、航耀企業有限公司、東日山物流國際(股)公司、康國行銷(股)公司、翔容物流(股)公司、和台國際物流(股)公司
海運業、 空運業	八達海運承攬運送有限公司、中華航空(股)公司、中菲行航空貨運承攬(股)公司、世邦集運有限公司、東達運通有限公司、長榮海運(股)公司、長榮航空(股)公司、洋基運通(股)公司、美商優比速國際(股)公司台灣分公司、寶靈頓通運(股)公司、禾翔國際運通(股)公司
製造業	中國石油(股)公司、友達光電(股)公司、台灣中酒(股)公司、台灣亨斯邁化學工業(股)公司、台灣東電化(股)公司 TDK、台灣麥茲柯(股)公司、台灣喜見達(股)公司、台灣漢高(股)公司、台灣諾華(股)公司、正崧精密工業(股)公司、永信藥品工業(股)公司、禾伸堂企業(股)公司、光寶科技(股)公司、西門子(股)公司、味全食品工業(股)公司、和泰汽車(股)公司、明門實業(股)公司、明基電通、信昌電子陶瓷(股)公司、美德向邦(股)公司、益實實業(股)公司、康全電訊(股)公司、統一企業(股)公司、統寶光電(股)公司、華碩電腦(股)公司、敬鵬工業(股)公司、榮剛材料科技(股)公司、漢翔航空工業(股)公司、福登精密工業(股)公司、嬌生(股)公司、聯達電子工業(股)公司、寶僑家品(股)公司、美商泰瑞達(股)公司、台灣可果美(股)公司、台灣羅伯特博世(股)公司、日商三菱、福特六和汽車(股)公司、中華映管(股)公司、三福氣體(股)公司、台灣菸酒(股)公司、
資訊通訊 業	永洋科技(股)公司、宇柏資訊(股)公司、百慕達商泰科資訊科技有限公司、艾畧斯電子化商務行銷工作室、博連資訊科技(股)公司、華經資訊企業(股)公司、聯合通商電子商務(股)公司、關貿網路(股)公司、立晶通訊科技有限公司、聯暘電子(股)公司、台灣愛普生科技(股)公司、奇菱科技(股)公司、新世代科技(股)公司、華碩電腦(股)公司、台灣易利信(股)公司、建基(股)公司、西門子(股)公司
流通業	日翊文化(股)公司、英屬維京群島商華敦國際有限公司台灣分公司、特力(股)公司、華立企業(股)公司、台灣馬莎(股)公司、展碁國際(股)公司、台灣麥當勞(股)公司
學術研究 單位	中原大學工業工程所、中國科技大學行銷與流通管理系、中華大學科技管理所、交通部運輸研究所、國立中興大學行銷學研究所、國立台灣大學商學所、國立台灣科技大學工業管理所、國立台灣海洋大學河海工程所、國立交通大學交通運輸所、國立交通大學運輸科技與管理系、國立成功大學交通管理科學所、國立政治大學企業管理所、國立海洋大學商船所、國立高雄第一科技大學運籌管理所、國立清華大學工業工程所、淡江大學管理科學所、開南管理技術學院航運與物流管理所、萬能科技大學經營管理所、稻江科技暨管理學院運輸與物流學系、環球技術學院行銷管理系、龍華科技大學、樹德科技大學、大同技術學院、修平技術學院行銷與流通系
政府單位	交通部民用航空局、交通部航政司、行政院經濟建設委員會、財政部台北關稅局、財政部基隆關稅局、財政部關政司、財政部關稅總局、國防部軍備局生產製造中心技訓中心、基隆港務局、經濟部工業局、經濟部商業司、經濟部國貿局
其他	工業技術研究院、行政院衛生署台中醫院、宜津企業(股)公司、板橋郵局行銷發展股、欣眾科技、長榮國際(股)公司、原形颱風眼科技(股)公司、晴裕實業有限公司、鼎漢國際工程顧問(股)公司台中分公司、好樂迪(股)公司、



CILT TAIWAN

歷屆學員心得分享

自身所學及職務工作均屬國際運輸範圍，在參加物流工程師班前，完全不瞭解物流意義為何？總是以為運輸、倉儲合流就是物流。在工作時，總覺得自己及公司對於客戶服務少了許多內涵，無法滿足客戶需求。協會在物流工程師班課程提供有效的協助，具全方位性安排課程，讓學員能學習目前物流範圍領域中最新、最好的物流學識。很感謝協會舉辦物流技術整合工程師班，讓我進入物流領域學習，也深刻體會在整體物流運籌知識領域我的淺薄。也讓我了解到自己需要學習更高階的 CILT 三級，提升自我核心與專業競爭能力。

剛開始接觸 CILT 三級課程時總覺得這課程無較新的學術理論；開課後經歷各大學教授及老師的熱心教學，不同教授都一致稱讚 CILT 三級課程是歷久彌新，難怪歐洲的物流產業始終領導全球的物流產業。經由授課、課程內容小組討論、作出各課程小組報告等務實的學習過程，漸進地領悟到 CILT 三級課程並非單向填鴨式教學而是經由上述務實的學習過程，讓學員經由吸收、消化進而和自己職務專業融合，產出更廣的面向與更高的角度來思考自己職務的各種問題。

以一位物流專業經理的職務而言，所面對問題繁多且跨越不同層次，物流專業經理無法一一慢慢克服，必需條理化、程序性了解問題，結構性解決所面對的問題。透過 CILT 三級課程學習訓練，一位物流專業經理可以清楚的了解問題根源，依據課程曾學習各課程所教學的各原則，可以在各個渾沌情勢中，清楚的看到解決問題的方向。

原本在工作時，總覺得自己及公司對於客戶服務少了許多內涵，無法滿足客戶需求，甚少瞭解到客戶訴求。現在與客戶商談時，非但能明瞭客戶訴求，尚可供給客戶更廣的層面向與更高的角度來共同思考。過去不可能觸及層次的話題，現在則可輕而易舉和客戶完成溝通。

取得物流工程師班結業，讓我進入物流範圍領域，使我深刻體會我在整體物流運籌知識的淺薄，但方向不明不知如何自處；透過 CILT 三級課程學習訓練，可以清楚的了解問題根源，依據課程曾學習各課程原則，可以在渾沌情勢中，清楚的看到解決問題的方向。

人員管理課程教授在教導組織團隊過程時，提示我們回想一部老電影【六壯士】，將六位壯士從衝突、協商、融合等過程，就是組織團隊過程。現在 CILT 三級六項課程的學習訓練結果，有如在我面對渾沌情勢繁多且跨越不同層次問題時的『六壯士』，讓我從更廣的層面向與更高的角度來共同思考，可清楚的看到解決問題的方向，使我受用良多。



《2008 年取得 CILT 第三級認證資格學員》

和台國際物流(股)公司／李春生經理



身為國軍中、高層管理層級幹部，一直尋求能結合民間現代化物流運作知識，拓展個人思維做為內部管理精進之方針，進而提昇風險管理之作為。

從研究所同學得知，中華民國物流協會為提昇工商界競爭能力，開辦了「物流技術整合工程師班」、「物流營運經理國際認證班」等一系列課程，內容包羅物流、資源、運輸、採購及倉儲管理暨策略規畫等。

借由國家終身學習網站，吸引不同領域人士，學員涵蓋了物流界、大學教授、軍方人士（後勤單位及作戰部隊）..等，上課期間各學員發表看法，與授課老師或觀摩公司代表互動，以不同領域及各種思維探討，各有關課程採理論與實務先後安排授課、交叉印證及現場研討，在加上精心策畫的綿密課程，使物流各類知識深值人心，實在是難得的學習機會，就如同現今有為的大企業，於一段期間主動安排高階人員在職訓練一般，快速且充份的提昇各學員的專業素養，能踏入此學習殿堂，見證了「中華民國物流協會」對物流人才培育的用心及努力，個人獲益良多更運用於工作上，戮力推薦參與學習。

《2007年取得 CILT 第三級認證資格學員》

聯勤儲備中心海用總庫／卜慶明

有鑒於現代企業的競爭，物流端的運作已愈趨被重視及講求效率化，可謂最後一哩的戰爭，相關上下游廠商到通路端的協同合作，已經成為趨勢。

捷盟公司背負 7-11 及多家流通次集團流通通路物流服務的使命，物流機能必須 FOR 各個客戶分工運作，也造就出在台灣業界不可撼動的地位，包括物流技術、倉儲管理、運輸配送、物料管理、資源管理、人員管理等背後都有一套的 KNOW-HOW。

物流協會於3年前(2004年)引進更高階的物流訓練課程—英國皇家物流與運輸學會第三級物流營運經理課程，目的也是著眼政府大力推動台灣成為全球物流運籌中心所須人才需求。該課程授課的內容以前面敘述的物流專業知識為主，並配合課程每單元都有案例討論，書中案例多是英國企業真實運作的例子，能讓學員知道問題如何發生以及如何解決，包括數學運算、解決方案的提案等，可以說非常受用，尤其是授課老師，均是實務界出身，大部分是取得學歷後在國內外企業任職多年，之後才轉戰學術界，真的不容易。而學員普遍是業界的高階經理人、負責人，或是多年物流經驗的人員、學校教授。

整個學習過程強調在運用面，當然基礎的專業訓練也沒少，例如電動設備選擇原則、通道寬度計算、料架使用配置、人員選用及在職規劃、庫存計算、物流策略……等，非常值得來上，而學員間的交流，也能開拓自己的人脈，並了解不同屬性（如電子業、報關行、汽車業、海運界）物流運作的差異跟可借鏡之處。有了這樣的訓練，除了幫自己更精進物流知識外，在公司及職場上都有莫大的運用價值。



《2007年取得 CILT 第三級認證資格學員》 捷盟行銷(股)公司/謝淵鈞主任



當各種產業考量生產成本、人力素質等因素，然原物料取得、產品開發、製造生產、品質控制、廢料回收與再製等相關分工越趨細膩。此時，階段性作業不再局限於同一地點、區域或國家完成，物流觀念才逐漸受到重視。

綜觀物流專業知識之取得，從大學院校開始設置專門培育的科系，部份業界導入知識管理，政府投入人才培育計畫，但始終有不足之處。有賴於中華民國物流協會引進英國皇家物流與運輸學會(THE CHARTERED INSTITUTE OF LOGISTICS AND TRANSPORT (UK))的國際認證課程，授課師資涵蓋產、官及學界之專家，課程進度採單元教學，教材以理論基礎對應實務經驗，將物流全貌以階段及系統方式呈現。

此課程之設計，有助於學員在業界服務時，不但提供處理問題的知識與技能，更促進學員提升見解層次，進而在思慮中更有深度、執行時更具廣度。修畢後經專業課目考試，並送由英國皇家物流與運輸學會閱卷，通過後方能取得專業國際認證。此認證對學員是一個榮耀，也是一個責任。因為這代表在業界，我們知道如何做到好，而我們更期許能做到最好。在此誠摯的推薦此專業課程，並與諸位先進及同業共勉。

《2007年取得CILT第三級認證資格學員》

祥億汽車貨運(股)公司/楊博文 課長

全球運籌管理發展到最後逐漸成為供應鏈管理，其觀念是如何結合上下游廠商的能力，成為自己企業的競爭優勢，再透過資訊的共享，達成供應鏈最佳化。企業為了有效地運用資源以及專注於核心競爭優勢，物流委外的需求越來越高，專業物流公司於全球供應鏈中扮演著不可或缺的角色。

有鑒於此，唯有不斷充實自己，具備充足的專業知識才能夠因應時代的變化，本人覺得全球運籌中高階人才養成班系統化的教育訓練和專業知識的分享，可以快速培養自己因應複雜環境的足夠學識。

有幸參加培訓並經由物流協會的指導，藉由相關業界人士的參與，並透過專業課程之研習而取得世界權威的物流機構：英國皇家物流與運輸學會(THE CHARTERED INSTITUTE OF LOGISTICS AND TRANSPORT (UK))之第三級國際認證。感謝期間同學幫忙及上屆學長的經驗分享，期望物流協會能繼續舉辦物流訓練，培育更多優秀人才。

《2005年10月取得英國CILT(UK)第三級認證資格學員》
香港商時祐國際運通有限公司台灣分公司 總經理/吳承宗



CILT CHINA

歷屆學員心得分享

2005年3月我參加CILT的培訓,並於2005.6月一次通過CILT 3級資格考試,CILT是比較權威的國際物流資格認證,得到世界大多數國家的承認,要想在物流行業有所發展,知識結構和國際接軌,就必須要有一張國際通行的資格證書。在培訓中,教材的內容都是具有實用性,與工作很貼切。老師都是具有相關工作經驗的物流專家以及有豐富理論知識的大學老師。所以對於我們教材的學習很有幫助,將書本的東西以實際的例子來加以說明和分析,更加加深了理解,對於資格認證的考試也是非常有幫助的。資格考試不是簡單的記憶,而是課程理論和實際工作經驗的結合,只有這樣才能順利通過認證考試。

從2005.6通過資格考試後,對於職業的發展也是很有幫助。我原來物流主管,現在已經是一家大型的外資上市公司的物料經理了,至今為止,在工作中很多操作方法和流程還是能夠得到參考和幫助的。

富士通將軍(上海)有限公司物料經理/周立

我是在2004年參加CILT 3級課程學習的。在此之前,自己雖然在各種行業的物流領域闖蕩了多年,積累了比較豐富的實戰經驗,但是經常會感覺到理論的欠缺,尤其感覺到職業生涯發展遇到了瓶頸。雖然,在業餘時間我翻閱了許多物流書籍,但總感覺到不夠系統,且絕大部分內容已經過時,或理論性太強沒有實戰指導意義。在一個偶然的機會,我通過北京凱瑞通和公司瞭解到了CILT課程。課程的設置、教材和師資都使我感受到其具有其他物流培訓所不能比擬的專業性和系統性。但同時,相對較高的學費使自費學習的我遲遲下不了決心。為此,我連續拜訪了3次北CILT中國認證總部,仔細詢問相關情況並通過圈內朋友打聽學習效果和認證的權威性。經過2個多月的權衡,我最終選擇了ILT3級物流營運經理課程。沒想到,這一選擇竟使自己的職業生涯真正發生了改變。

在CILT課程班的學習,對於我來講,可以用“久旱逢甘雨”來形容。教材的設計貼近實戰並包含了眾多國外先進的物流理念和技術,加上資深的業內權威的講授,我發覺工作中遇到的問題都可以在這裏直接或間接地找到答案,同時,我也眼界大開而且對於物流的理解又上了一個臺階。通過系統的學習,我掌握了許多經典的原理和公式,比如倉庫的規劃模型,安全庫存的精算,物流資源的評估和核算等,這些都可以直接在工作進行應用,更重要的是我學會了從一個較高的角度考慮和處理物流管理中來自各個方面的問題。同時,我也從幾位講師身上學到如何在錯綜複雜的企業中通過專業知識和綜合能力成為一名合格的職業物流經理人。

更讓我開心的是,班裏的同學都是業內人事,相同的話題,彼此的理解,和諧愉快的學習氛圍使每一名同學都十分盼望和珍惜那每兩週一聚的機會。CILT的課程班既給大家灌輸了先進的物流理念,更給我們這些業內人士提供了非常好的交流和溝通的平台。



後來，通過努力，我順利地通過了考試，取得了 CILT-3 級營運經理證書。過了不久，一些新的擇業機會也不期而至。在與競爭對手殘酷的較量中，我感到比以往更強的自信，最終憑藉自己的實力，特別是較強的理論和分析能力進入了一家著名的餐飲連鎖集團擔任營運及庫存經理。

考取了 CILT 證書後，我利用更多的時間去閱讀和理解課程的教材，從中吸取更多的精華應用到工作中。更讓我感到幸運的是，在 CILT 對我的資質和能力評估保格後，我被邀請擔任 2 級課程講師，成就了我人生的一個新起點。幾年來，通過講授 CILT 課程，自己不但積累了大量的培訓經驗，更從每次的備課和講課中從各方面學到更多的知識應用到實踐中。同時，我也越來越加深體會到了 CILT 培訓體系的嚴謹性和專業性。

如今，隨著工作的變化，我比以前更忙了。但在業餘時間翻閱 ILT 的教材仍舊是我的第一大愛好。我更把每一次授課都當作一次重要的學習和提高的機會。

在選擇了 CILT 認證學習後的幾年來發生在我職業生涯中的一切變化，使我堅信當初的選擇是正確的——CILT 助我成功。感謝 CILT 在我職業發展上給予的指引和幫助。希望更多的同行加入到 CILT 的學習中來！ **屈臣氏北方區物流部經理/劉雪鵬**

與 CILT 的第一次親密接觸始於 2003 年，當時剛剛加入馬士基，從事物流工作的我從 CILT 二級培訓中學習到了許多物流方面的基礎理論。此後在 2005 年，經過向 CILT 中國認證總部的諮詢和確認課程時間，我專程從青島到北京參加了三級培訓，雖然每隔 2 周就要飛一次北京，但是學習的收穫讓我覺得物有所值，更讓我完成了從一名物流操作人員到管理者的轉變。

坦率的講，CILT3 級是迄今為止對我最有價值，幫助最大的物流專業培訓。理論知識的豐富與充實當然是其中若干收穫的一部分，但更讓我感覺收益匪淺的是，許多在實際工作中困惑了我許久的問題得到了清晰的理論闡述，並由此獲得了明確可行的解決思路。這種思路的獲得來源於高水準的師資，來源於高水準的學員，更來源於火熱的課堂討論。這些原因促使我在個人不斷學習和提高的同時，也把 CILT 介紹給了我的相關同事們，後來我還安排了部門的員工繼續到北京參加 CILT 的培訓，儘管費用不菲，但是我更看中整個部門工作效率的提升。

真誠祝願 CILT 的培訓能保持高水準的良好發展，感謝 CILT 一直以來的良好學員服務，並希望早日將 CILT 推廣給諸多從事物流管理工作的朋友們！

青島馬士基集裝箱工業公司物流部經理/楊劍青



中國大陸企業對 CILT 證照的高度評價

(自 2002 年起舉辦至今)

- ◆ 知名企業對 CILT 認證體系的認知，將持有 CILT 職業證書者作為物流相關職位招聘的選擇條件，例如：聯想集團、伊利集團和中鐵集團。
- ◆ 不少來自物流領域的高級職業人員評價 CILT 認證體系課程，是所接觸過的最具實踐性、系統性、和專業性等三重特點的認證體系。
- ◆ 知名企業和業界有影響的公司不斷選派骨幹主管和經理參加 CILT 課程培訓，作為企業內訓必修專案，並將員工是否通過認證考試作為專業技能評價標準和晉升依據標準。如長春一汽大眾、中遠物流、華為、聯想集團、廣東電信、四川電信、德利得物流、中鐵快運、伊利、大田、中鐵集團公司等。
- ◆ 近幾年，相關企業越來越意識到物流企業的競爭最終體現在人才的競爭。而今 CILT 越來越被視為物流相關領域專業人才的標籤。這種浪潮已從上海、北京、廣東等發達城市及深圳、青島、大連、天津等沿海開放城市波及到了成都、蘭州、重慶、西安等中西部地區。
- ◆ 一些學員通過學習 CILT 課程體系獲得證書後，隨著職業技能和理念的提高，在知名企業工作中職位得到提升，獲得良好的個人職業發展空間。比如：百勝、屈臣氏、金鷹、絲寶、利群、中外運、DHL、FEDEX、可口可樂、等知名企業員工。

以上訊息由中國認證總部提供



主要國際物流認證系統比較

認證名稱		CILT(UK)	CPL	SCM	CTL
緣起國家		英國	新加坡	新加坡	美國
一般比較					
承認國家		英國、歐洲、澳洲、加拿大、紐西蘭、新加坡、印度、馬來西亞、大陸、香港等地	澳洲、德國、法國、義大利、英國、新加坡、香港等地	英國、歐洲、澳洲、加拿大、紐西蘭、新加坡、印度、馬來西亞、大陸、香港等地	主要於美國
是否採分級制度		是(分四級)	否	否	否
採用語言		英文/中文	英文	中文	英文
課程比較					
基本運籌 管理知識	物流原理/導論	√		√	√
	運輸系統	√		√	
	運輸管理	√	√	√	
	倉儲管理	√	√	√	
	採購與供應管理	√	√	√	√
	人員管理	√	√		
	物料與存貨管理	√	√	√	
	生產計畫	√	√	√	
運籌規畫與 顧問/運籌 系統設計	供應鏈管理協同 規劃與作業			√	
	貨運權責管理				
	危險物品管理				
	全球運籌管理	√		√	
	運籌IT技術	√	√	√	
	零售業運籌管理	√			
	運輸規畫	√		√	
全球運籌	策略聯盟			√	
	產業運籌	√		√	
	財務運籌		√	√	
	國際貿易	√		√	√
	國際運輸	√		√	√



「CILT 證照」與「TALM 物流技術整合工程師證照」資格比較

(A)：認證資格介紹

項次	CILT 認證	TALM 物流技術整合工程師
認證單位	英國皇家物流與運輸學會(CILT)	中華民國物流協會(TALM)
證照名稱	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 一級：Foundation Certificate in Logistics (物流初級人員證書) ✚ 二級：Certificate for Supervisory Managers in Logistics (物流部門主管證書) ✚ 三級：Diploma for Operational Managers in Logistics (物流營運經理證書) ✚ 四級：Advanced Diploma For Strategic Managers in Logistics (物流高階經理證書) 	<p>Logistics Integration Engineer (物流技術整合工程師)</p>
培訓目標	系統化物流管理知識、技術及實務之傳授。	國內企業及物流業者物流管理實戰經驗之傳授。
課程目的	應用性物流管理知識的傳授	物流管理實務及技術之傳授
課程內容 (一)主體課程	英國 CILT 國際認證課程	物流實務專業課程
(二)加值課程	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 國內物流考察 ✚ 物流實務研討 ✚ 特別講座 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 國內物流考察 ✚ 物流實務討論 ✚ 物流訓練會 ✚ 特別講座
教 材	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 國際標準認證教材(中英文版) ✚ 講師授課另準備講義資料 	由授課講師準備講義資料
師 資	以學界師資為主，業界師資為輔	以業界師資為主，學術界師資為輔
承認國家	國際認可，包含英國、澳洲、歐洲、加拿大、紐西蘭、新加坡、印度、馬來西亞、大陸、香港等...	主要為台灣（已開辦 15 年，課程獲得國內本土及外商企業之肯定）
辦理屆次	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 一級：3 年 ✚ 二級：2009 年 6 月首屆開課 ✚ 三級：5 年 7 個屆次 	✚ 15 年 25 個屆次
培訓人數	233 位學員參與，有 178 位學員取得 CILT 第三級認證	近 1,000 位學員取得資格證書



適合參加對象		企業物流相關部門之基層幹部及中階主管
參加資格	限 CILT 會員參加(建議具有適當的學經歷者佳)	自由參加
證書取得	通過英國 CILT 之認證考試	通過 TALM 評審委員書面報告審查及口試及格
上課時數	約 110-130 小時	約 140-150 小時
上課時間	隔週六、日	隔週六、日



CILT 第三級物流營運經理證書樣本





Career 雜誌推崇報導

相關報導 (REPORT)

《2005.06就業情報(Career)雜誌》

鍾榮欽秘書長接受 Career 就業情報雜誌社專訪，暢談「物流技術整合工程師」與「英國皇家物流與運輸學會 (CILT)」的認證制度。Career 就業情報雜誌社推選「物流技術整合工程師證照」及「英國皇家物流與運輸學會 (CILT) 證照」為台灣代表性的本國及國際性專業物流證照。

James Chung, Secretary General of the Taiwan Association of Logistics Management (TALM) briefing the accredited program of Logistics Integration Engineer delivered by TALM and those by CILT at the interview by Career Consulting Co., Ltd.

海峽兩岸都炙手可熱 ILT英國皇家物流協會證照

從台灣科技業的運籌部門，到大陸的外資零售業，都殷切需要物流人才，而ILT正是國際最權威的物流人才資格認證。

撰文◎羅梅英 攝影◎李健豐



中華民國物流會秘書長鍾榮欽表示，整合性物流人才將成為兩岸的搶手人才

隨著產品的差異性愈來愈小，企業的競爭優勢取決於誰的成本最低、服務最好、速度最快。

台灣電腦IT業以「全球運籌產銷」的模式成功爭取許多國際級資訊大廠的訂單，即為最明顯的一例。在國際競爭日趨激烈、以顧客為導向的時代，運籌管理 (Logistics) 成為企業的最大競爭利器。

為了培養全球運籌策略及整合型物流管理的高階人才，去年經建會首度開辦「全球運籌高階人才養成班」，並引進英國皇家物流與運輸協會 (Institute of

Logistics and Transport, ILT) 第三級證照的考試。

首屆「全球運籌高階人才養成班」的學員背景中，有高達55%為物流業從業人員，研究生為23%，公家機關及老師分別為16%及6%。

結訓之後，在65個學員之中 (62人報考)，有32人通過ILT第三級的物流營運經理考試，成為國內首批考取ILT的人，及格率56%。

ILT採取分級制度

英國ILT證照最大的特色在於分級制度，證照分為四個等級：

- ◎一級的物流基層管理人員 (Foundation Certificate in Logistics)
- ◎二級的物流部門經理 (Certificate for Supervisory Managers in Logistic)
- ◎三級的物流營運經理 (Diploma for Operation Managers in Logistics)
- ◎四級的物流策略及運輸策略經理 (Advanced Diploma for Strategic Managers in Logistics 、Advanced Diploma for Strategic Managers in Transport)。



物流技術整合工程師證書

在中華民國物流協會去年引進ILT國際證照之前，台灣還有一張本土的「物流技術整合工程師」證書。

參加物流協會「物流技術整合工程師」班的學員，必須在3個月內上課134小時，並且撰寫結業論文、通過口試後，才能拿到證書。

嚴格的發照過程，使得該張證書很受業界的肯定，「像統一企業集團的統昶行銷就規定，員工升遷必須有物流技術整合工程師證書，」中華民國物流協會秘書長鍾榮欽表示。

舉辦9年來，大約已有1,000位來自運輸倉儲、海空運、流通業、製造業、資訊通訊業的學員拿到物流技術整合工程師的證書。鍾榮欽鼓勵，持有物流技術整合工程師證書的人可以再報考ILT二級物流部門經理照。

在學生也有報考機會

分級的ILT證照，標榜「循序漸進，實務導向」。ILT一級的物流基層管理人員報考門檻不高，只要是大學物流及相關科系二年級以上的學生即可報考，包括：行銷、資訊管理、運輸流通、國貿等系所。

對於有心想要進入物流業的新鮮人來說，ILT一級證照等於是入門的基本證照，「拿到一級證照，表示你擁有基本知識及實務的觀念，有助於面試時獲得跨門檻的認同。」鍾榮欽說，今年9月起，物流協會將與大學院校的物流系所合作，將ILT一級證照推廣到校園。

不過，想要通過二、三級考試的話，擁有數年物流的實務工作經驗是最基本的資格條件。而且，考照之前必須先上課，透過有系統的實務案例教學，才容易考上，不太可能靠自己研讀教材就考取ILT證照。

以經建會開辦的「全球運籌高階人才養成班」為例，去年ILT國際認證的課程單元時數為102小時，應學員要求，今年加長為144個小時。

ILT四級的難度最高，特別的是，並不舉行考試，而是直接由英國外籍考師授課，每上完一門課後寫兩篇英文報告，課程全部結束後的4個月內，必須繳交一篇論文報告。

兩岸三地搶奪物流人才

大陸加入世貿組織（WTO）後，進出口貿易量遽增，再加上國內零售市場對外開放，吸引沃爾瑪（Wal-mart），家樂福等量販超市大舉進運中，帶動中國物流業每年以30%的速度快速成長，同時卻造成物流人才嚴重供不應求。根據統計，中國大陸物流師的缺口高達60萬人，物流專業人才被列為21世紀中國最緊缺的12類人才之一。以上海世博會來說，需要2萬名中高級物流人才，但合格者還不到1,000人。從人才招聘會到獵人頭公司，物流經理都是超級人才，甚至出現年薪170萬港幣（新台幣700萬）的行情。

有鑑於此，大陸在前年引進ILT證照與培訓課程，以抒解物流人才荒；而大學開設的物流學程也和ILT相互承認。

「擁有ILT證照，在兩岸三地的物流業，具有很高的附加價值，」鍾榮欽強調。大陸尤其需要整合性的物流人才，不僅要懂得物流、運輸倉儲、資訊系統應用、進出口貿易業務，還要具備商務談判以及國際觀等能力。

鍾榮欽表示，有不少的大陸獵人頭公司，指名要挖角台灣及香港的物流人才，「整合性、策略型的物流人才，在大陸是最炙手可熱的人才。」隨著大陸企業朝國際化及大型化發展，預料ILT證照的價值也將水漲船高。

ILT 三級物流營運經理證照

報名資格 持有二級證書或有物流相關工作經驗：
◆碩士：1年以上
◆大學：3年以上
◆大專：5年以上
◆高中：8年以上

報名單位 中華民國物流協會

考試時間 6月/12月

考試科目 【必考】人員管理、資源管理、物流管理等三科
【選考】庫存管理、倉儲管理、運輸管理、物料管理（四科擇一）

考試資訊 1. 提供中英文教材
2. 題型為簡答題和申論題
3. 簡答題 10 題，申論題 5 選 3
4. 每科滿分 200 分，100 分才及格

【註】目前台灣尚未正式開始一、二、四級考試

資料來源：摘自於career雜誌2005年6月份www.career.com.tw



CILT 總會來台訪問 TALM 研討物流專業生涯發展
全球產業趨勢 供應鏈與供應鏈的競爭

2007 年 9 月 7 日台灣新生報

「英國皇家物流與運輸學會國際總會 (CILT)」應中華民國物流協會(TALM)之邀訪台，並由 CILT 台灣分會代表，同時也是中華民國物流協會秘書長鍾榮欽 (右二) 偕同 舉行記者會，昨日下午舉辦「物流生涯研討會」，圖為 CILT 總會會長 Mr. Richard Hunt (中)、副會長 Mr. Kong Yui, Leung (左一)、秘書長 Mr. Bleasdale (右)、國際管理委員會主席 Mr. Len Harper (左二)。(記者陳維強攝)

【記者陳維強/台北報導】「英國皇家物流與運輸學會國際總會 (CILT International)」



應中華民國物流協會之邀，特別來台訪問視察由該協會於現有組織架構下成立的「英國皇家物流與運輸學會台灣分會 (CILT TAIWAN)」。CILT 總會會長 Richard Hunt 昨 (六) 日強調，現階段全球產業競爭已發展成為供應鏈與供應鏈的競爭，而不再是品牌與品牌的競爭，全球知名的跨國企業之所以能成功，就是不斷落實 全球供應鏈的連結，提高零組件的供應環節及效率，相對大幅降低運輸成本。CILT 宗旨就是要在全球提供終身的供應

鏈專業學習，並與各國政府合作提升物流人 才專業水準，由於目前國際物流人才需求殷切，Richard Hunt 鼓勵年輕人能一起加入，以提升產業競爭力。

CILT 此行來台訪問 成員共計四人，除了總會會長 Richard Hunt，還包括副會長 Kong Yui, Leung、秘書長 Bleasdale、國際管理委員會主席 Len Harper 等，昨日上午並由 CILT 台灣分會代表，同也是中華民國物流協會秘書長鍾榮欽偕同舉行訪台記者會，下午則在台大醫院國際會議中心舉辦一場「發 展物流專業生涯研討會」，說明 CILT 會員的核心價值及 CILT 組織對物流專業人士的職業生涯發展提供的協助。

中華民國物流協會 (TALM) 去年七月間曾邀 CILT 秘書長 Cyril Bleasdale 訪台，本次再度偕同 CILT 總會會長與國際管理委員會主席等來台，顯示對台灣分會的重視。



TALM 開辦「英國皇家物流與運輸學會」物流人才認證課程已邁入第四年，目前已培育出兩百多名來自產官學研各界學員參與國際物流證照資格考試，並深獲好評。

CILT 為世界知名物流專業組織之一，擁有近九十年歷史，並獲英國皇家品質認可，在近三十個國家設有分會，全球三萬多位會員皆為物流人員。

TALM 取得「英國皇家物流與運輸學會國際總會」的同意，於台灣成立 CILT 分會（CILT Taiwan），目前已有近百人申請入會，會員除可參與國際物流人才認證及拓展專業國際人脈網絡，更可透過參與 CILT 台灣分會所舉辦的訓練課程、研討會、講座、海外考察等活動，在專業領域中不斷精進。

《資料來源：2007年9月7日台灣新生報》



相關報導(REPORT)

93~94 全球運籌高階人才養成班--CILT 證書頒證

2005.05.02 台灣新生報

由行政院經建會主辦、中華民國物流協會執行之「九十三年度全球運籌高階人才養成班」於4月29日下午舉行頒證典禮，由協會黃仁安理事長主持、經建會副主委葉明峯親頒「英國皇家物流與運輸學會」第三級物流營運經理證書。



2005.12.2

由經濟部商業司主辦、中華民國物流協會執行之「九十四年度全球運籌中高階人才養成班」於12月2日舉行頒證典禮，前經濟部長何美玥頒發「英國皇家物流與運輸學會」第三級物流營運經理證書給過通 CILT 認證考試的學員。

